

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE Covoit Alfred**

## **Service de mise en relation pour le covoiturage évènementiel**

**Version en vigueur au 01 mai 2025**

### **1. Contexte**

Covoit Alfred est une auto entreprise (SIRET: 99128777200016), dont le siège est situé au 15 avenue Julien, 63000 Clermont-Ferrand (ci-après « **Covoit Alfred** »).

Covoit Alfred est un service destiné à promouvoir et favoriser le covoiturage des personnes invitées ou inscrites à un événement (ci-après « les **Participants** »), en leur permettant d'être mis en relation avec d'autres Participants pour organiser un covoiturage vers et depuis le lieu dudit événement.

Ainsi, au moment de leur inscription à l'événement, les Participants se verront proposés ce service par l'organisateur dudit événement, et devront autoriser le cas échéant ce dernier à collecter, utiliser et transmettre à Covoit Alfred certaines de leurs données (nom, prénom, numéro de téléphone notamment) afin que Covoit Alfred puisse centraliser les informations, recouper les données et mettre en contact entre eux et de manière pertinente les Participants.

Il est précisé que Covoit Alfred est un service de mise en relation des Participants à l'événement. Covoit Alfred n'est aucunement responsable de l'organisation de l'événement lui-même.

Les Participants seront le cas échéant contactés, via messages (SMS,whatsapp) par Covoit Alfred, après avoir reçu de la part de l'organisateur de l'événement les informations permettant de les contacter.

La prise de contact est faite le cas échéant par messages sur le numéro fourni par le Participant et depuis un numéro dédié Covoit Alfred.

Les échanges messages entre Covoit Alfred et les Participants permettent de connaître les personnes souhaitant proposer ou bénéficier d'un service de covoiturage, en tant que conducteur ou en tant que passager.

Covoit Alfred collecte des informations complémentaires via messages auprès des covoitureurs pour déterminer leur lieu et horaire de départ et leur lieu et horaire de retour.

Covoit Alfred, une fois les informations collectées et analysées, proposera des trajets de covoiturage aux Participants.

L'utilisation du service Covoit Alfred implique l'utilisation de messages sur un numéro dédié Covoit Alfred non surtaxé.(SMS,whatsapp)

Ce numéro de téléphone est la propriété exclusive de Covoit Alfred.

L'utilisation du service Covoit Alfred est conditionnée par l'acceptation par le Participant des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») du service. L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation est effectuée de manière implicite lors de la 1<sup>ère</sup> réponse affirmative par SMS par le Participant au numéro de téléphone Covoit Alfred.

### **2. Présentation et objectif du service Covoit Alfred**

Covoit Alfred a pour objectif de promouvoir et favoriser le covoiturage entre Participants à des événements.

En acceptant de partager certaines de leurs informations, les Participants permettent au service Covoit Alfred de leur proposer de partager leur trajet avec un autre participant, en tant que conducteur ou en tant que passager. Le service Covoit Alfred a pour objectif de trouver un trajet de covoiturage à chaque personne qui le demandera, si les conditions sont réunies.

### **3. Critères d'accès au service Covoit Alfred**

La participation au service de mise en relation fourni par Covoit Alfred dans le but d'organiser des covoiturages est réservée aux personnes participant à un événement pour lequel Covoit Alfred a été mandaté pour organiser le covoiturage. Les Participants doivent être âgés d'au moins 18 ans au moment de leur inscription au service. Covoit Alfred ne propose pas de mise en relation pour les mineurs. Toute inscription ou tentative d'utilisation du service par un mineur est interdite et ne pourra engager la responsabilité de Covoit Alfred.

Les Participants doivent disposer d'un téléphone permettant la réception et l'envoi de messages (SMS, whatsapp).

Les Participants proposant d'être conducteur dans le cadre du service de covoiturage doivent être titulaires du permis B en cours de validité et avoir souscrit aux assurances obligatoires. Ils s'engagent par ailleurs à respecter les règles édictées par le Code de la route.

### **4. Inscription - Désinscription**

#### **4.1. Inscription**

Pour accéder au service Covoit Alfred, il suffit d'accepter, le cas échéant, au moment de l'inscription à l'événement, de partager ses informations personnelles nécessaires pour organiser un covoiturage (prénom, nom et n° de téléphone) auprès de l'organisateur de l'événement.

Le cas échéant, lors de l'inscription à l'événement, il est demandé au Participant de fournir certaines données indispensables à la mise en place du service Covoit Alfred et d'accepter que l'organisateur de l'événement transmette ces données à Covoit Alfred, mandatée pour gérer la mise en relations des Participants.

Une fois les données du Participant intégrées dans la base de données Covoit Alfred liée à l'événement, le Participant est contacté par Covoit Alfred, via messages (SMS, whatsapp), pour confirmer son accord de participation au covoiturage et collecter les informations complémentaires nécessaires pour organiser le covoiturage (informations autour du départ et du retour – lieu et horaire).

Lors de ce premier échange de messages (SMS, whatsapp) entre Covoit Alfred et le Participant, ce dernier sera considéré comme ayant accepté les présentes CGU s'il fournit par retour de SMS les informations complémentaires demandées par Covoit Alfred. Les Participants sont également invités à prendre connaissance de la Politique de Confidentialité.

Sur la base de ces informations, une analyse est effectuée par l'outil Covoit Alfred pour proposer 1 trajet de covoiturage. Covoit Alfred met alors en relation, via messages (SMS, whatsapp), les Participants identifiés afin que ces derniers organisent eux-mêmes le covoiturage, et définissent ensemble les modalités (lieu et heure de rdv de prise en charge, gratuité ou coût du covoiturage etc...).

Chaque collecte ou partage d'informations est effectué par messages, grâce au numéro de téléphone dédié Covoit Alfred.

#### **4.2. Désinscription**

Chaque Participant est libre de se désinscrire du service Covoit Alfred à tout moment par demande écrite faite auprès du service support, à l'adresse e-mail suivante : [contact@covoitfred.fr](mailto:contact@covoitfred.fr) ou en envoyant un message SMS ou whatsapp au n° de téléphone avec lequel il aura été contacté.

Dès réception par les services de Covoit Alfred de la demande de désinscription du Participant, Covoit Alfred procèdera à la désinscription du Participant, qui ne pourra donc plus bénéficier du service de mise en relation pour un éventuel covoiturage lié à l'événement concerné.

Covoit Alfred procèdera à la suppression de toutes les données fournies par le Participant lors de son inscription dans un délai de sept (7) jours suivant la demande de désinscription du Participant.

Il est précisé qu'une demande du Participant d'exercice de son droit à la suppression de ses données, conformément à la Politique de confidentialité, équivaudra à une demande de désinscription du service Covoit Alfred, et aura les mêmes conséquences que celles visées ci-dessus.

## **5. Conditions financières**

Le service Covoit Alfred est proposé gratuitement aux Participants.

Si un conducteur et ses passagers conviennent d'une participation aux frais (par exemple pour le carburant ou les frais de péage), cette contribution est fixée librement entre eux, sans aucune responsabilité de Covoit Alfred.

En tout état de cause, la contribution demandée par un conducteur ne peut avoir pour effet de générer un bénéfice, et doit rester dans les limites du partage de frais autorisé par la réglementation française (notamment l'article L. 3132-1 du Code des transports).

## **6. Politique de Protection des Données à Caractère Personnel**

Pour en savoir plus sur la façon dont Covoit Alfred traite les données du Participant dans le cadre de l'utilisation du service, le Participant est invité à consulter la Politique de confidentialité, disponible sur <https://covoitfred.fr/confidentialite>.

## **7. Limitation de garantie**

Le Participant reconnaît que ni Covoit Alfred, ni ses concédants de licence, ni ses fournisseurs ne font de garanties spécifiques liées au service Covoit Alfred ni ne s'engagent au titre d'une obligation de résultat concernant les trajets en covoiturage. Covoit Alfred est un service de mise en relation et ne garantit pas de résultat.

Covoit Alfred s'engage auprès des Participants dans le cadre d'une obligation de moyens et aucune garantie n'est donnée aux Participants :

- Sur le fait de trouver un covoiturage aux Participants ayant besoin d'un conducteur ;
- Sur le fait des trouver des passagers aux Participants conducteurs ;
- Sur le fait que les conducteurs et les passagers parviennent à trouver un accord sur les modalités du covoiturage ;
- Sur le fait que les conducteurs et les passagers tiennent leurs propres engagements les uns vis-à-vis des autres (notamment en cas de « no show », d'annulation du trajet par l'un ou l'autre etc...) ;
- Sur le fait que les conducteurs respectent les règles édictées par le code de la route.

De la même manière, Covoit Alfred n'est pas responsable des modalités pratiques de chaque covoiturage, qui sont le résultat de l'accord trouvé entre les Participants mis en relation par Covoit Alfred.

## **8. Responsabilité**

Toute utilisation et/ou exploitation illégale et/ou non autorisée par les présentes CGU du service, à quelque titre que ce soit pourra donner lieu à toute action appropriée de la part de Covoit Alfred, et notamment d'une résiliation de la participation du Participant, et/ou d'une procédure judiciaire, telle qu'une action en contrefaçon.

Le Participant s'engage notamment à ne pas :

- Utiliser le service pour enregistrer ou transmettre un code malveillant ou pour collecter, envoyer ou stocker des éléments contrefaisants, obscènes, malveillants, menaçants, injurieux ou autrement illicites ;
- Modifier, altérer, ou supprimer les mentions de droit d'auteur, les marques, ou tout autre privilège de propriété intellectuelle, ou permettant de les identifier ;
- Introduire dans le service tout virus, robot, bot, système automatisé quelconque ou tout autre élément de code, destiné en tout ou partie à perturber ou endommager le service et/ou altérer, endommager ou effacer un contenu quelconque, et/ou récupérer ou enregistrer des informations du service.

Le Participant sera tenu responsable de tout dommage subi par Covoit Alfred résultant de sa violation de ces CGU. Le Participant accepte d'indemniser Covoit Alfred et de dégager Covoit Alfred de toute responsabilité, au même titre que ses dirigeants, salariés, actionnaires, licenciés, et assureurs de toute perte, dépense, dommage et frais, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, résultant de la violation par des CGU par le Participant.

Sans préjudice des droits et recours de Covoit Alfred, Covoit Alfred se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès du Participant au service, à tout moment, sans préavis, dans le cas où celui-ci violerait l'une quelconque des dispositions des présentes CGU et ce sans que la responsabilité de Covoit Alfred puisse être engagée à ce titre.

## **9. Disponibilité**

Le service est disponible « en l'état », sans aucune garantie. Covoit Alfred s'efforce de rendre le service accessible à tout moment, mais ne peut pas garantir un service continu ou sans défaut.

Covoit Alfred ne garantit pas que le service (i) sera conforme aux besoins du Participant, (ii) dénué d'erreurs ou d'omissions (iii) toujours disponible et accessible de manière ininterrompue.

Il est expressément rappelé que le réseau téléphonique n'est pas un réseau sécurisé. Covoit Alfred ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal du Participant, et décline toute responsabilité quant aux conséquences résultant de l'accès de le Participant au service, et qui ne seraient pas imputables à Covoit Alfred. Covoit Alfred se dégage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, des lignes téléphoniques et/ou du matériel de réception empêchant l'accès au service. Les frais de connexion ou d'accès qui sont facturés au Participant pour l'utilisation du service sont soumis aux conditions générales conclues avec son opérateur de réseau mobile. Le Participant est conscient des risques inhérents à l'utilisation du réseau téléphonique, y compris, sans aucune limitation, les risques d'indisponibilité du service, de non-confidentialité ou de perte d'intégrité des données transmises, des attaques potentielles de virus, etc.

## **10. Modification**

Covoit Alfred peut modifier ou adapter les présentes CGU à tout moment. Covoit Alfred informera les Participants de toute modification par message (SMS, whatsapp). Le Participant sera réputé avoir accepté les CGU modifiées s'il continue à accéder et à utiliser le service. Si le Participant n'est pas d'accord avec les modifications ou adaptations apportées aux CGU, il devra cesser d'utiliser le service et/ou faire une demande de désinscription.

## **11. Généralités**

Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre le Participant et Covoit Alfred concernant l'objet des présentes et remplacent les termes de toute autre communication et/ou publicité concernant Covoit Alfred.

Si des dispositions des présentes CGU sont jugées illégales, invalides ou inapplicables, en tout ou en partie, en raison des lois de tout état ou pays dans lequel ces dispositions sont destinées à être appliquées, elles seront considérées comme supprimées de ces CGU, et les autres dispositions resteront en vigueur.

Le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

Le retard ou le défaut d'une partie à exercer un quelconque droit ou recours ne vaudra pas renonciation à ce droit ou recours ou à tout autre.

## **12. Droit applicable - Résolution des litiges**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, le Participant peut adresser une réclamation écrite à l'adresse e-mail suivante : [contact@covoitalfred.fr](mailto:contact@covoitalfred.fr) afin de tenter de trouver une solution amiable au litige.

Conformément à l'article L. 616-1 du Code de la Consommation et dans la mesure où celui-ci est applicable, vous pouvez saisir le médiateur à la consommation compétent : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mEDIATEUR>

Le Participant peut également recourir au service de règlement des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) N°524/2013. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Tout litige en lien avec la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes CGU sera soumis aux juridictions françaises dans les conditions de droit commun.

### **13. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments composant le service Covoit Alfred, et notamment mais sans s'y limiter, la marque, le nom de domaine, le logo, les textes, graphismes, bases de données, ainsi que l'architecture générale du service, sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, adaptation, traduction, exploitation, distribution ou rediffusion, totale ou partielle, de ces éléments, quel qu'en soit le procédé, sans l'autorisation écrite préalable de Covoit Alfred, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisation du service ne confère aucun droit de propriété intellectuelle aux Participants sur les éléments appartenant à Covoit Alfred.