

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES

(Version en vigueur – Mai 2025)

1. Résumé

Covoit Alfred s'attache à protéger vos informations personnelles et à être transparent sur :

- Les données que nous collectons.
- La manière dont elles sont utilisées.
- La durée de conservation.
- Vos droits et la façon de les exercer.

Cette politique explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services.

2. Qui sommes-nous ?

- **Dénomination légale** : Covoit Alfred (auto-entreprise – SIRET 99128777200016)
- **Rôle** : Sous-traitant de l'organisateur de l'événement auquel vous participez.
- **Adresse** : 15 avenue Julien, 63000 Clermont-Ferrand
- **Contact** : contact@covoitalfred.fr

3. Service de protection des données

Tous les collaborateurs de Covoit Alfred s'attachent à respecter votre vie privée.

Nous disposons d'un service dédié à la protection des données personnelles.

Contact : contact@covoitalfred.fr

4. Données collectées et finalités

Nous pouvons collecter et conserver les informations suivantes :

4.1 Informations fournies par vous

- **Types de données** :
- Données d'identification (nom, prénom, téléphone).

- Lieux et horaires de départ et retour.
- **Finalité** : Mise en relation des participants pour organiser le covoiturage.
- **Base légale** : Consentement. Le consentement est recueilli soit lors de l'inscription à l'événement, soit lorsque le participant nous contacte volontairement pour organiser un covoiturage.
- **Durée de conservation** : Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'organisation de l'événement et au processus d'anonymisation.

4.2 Informations volontaires

Certaines informations supplémentaires peuvent être demandées sur une base volontaire. Elles sont optionnelles et servent à mieux personnaliser le service.

4.3 Informations statistiques

Nous utilisons des données agrégées (statistiques ou démographiques). Elles ne permettent pas de vous identifier.

4.4 Informations personnelles sensibles

Nous ne demandons pas de données sensibles. Si vous en fournissez volontairement, ne communiquez que ce que vous acceptez de partager.

4.5 Mineurs

Le service n'est pas destiné aux mineurs. Aucune donnée concernant des mineurs de moins de 15 ans n'est collectée intentionnellement.

5. Stockage des données

- Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Espace Économique Européen (EEE).
- La transmission via SMS n'étant jamais totalement sécurisée, nous faisons le maximum pour protéger vos informations, mais leur transmission reste à vos risques.

6. Partage des données

Vos données ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin pour assurer le service.

6.1 Sous-traitants

Nous faisons appel à des prestataires (ex. hébergeur, services SMS comme Octopush SAS, Meta, OVH). Ces sous-traitants sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité et la sécurité des données.

6.2 Tiers pour motifs légaux

Nous pouvons être amenés à partager vos données pour :

- Respecter une obligation légale.
- Faire appliquer nos conditions d'utilisation.
- Protéger nos droits, notre propriété ou la sécurité de nos utilisateurs.

7. Durée de conservation

- Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire au processus d'anonymisation à la production d'un rapport sur les résultats de l'opération de covoiturage. Cette durée reste en tout état de cause limitée et proportionnée à la finalité poursuivie.
- À la fin, les données sont supprimées ou anonymisées.
- Les critères pris en compte :
 - Quantité, nature et sensibilité des données.
 - Risques liés à une mauvaise utilisation.
 - Obligations légales ou comptables.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

1. **Droit à l'information** : être informé de la collecte et du traitement de vos données.
2. **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles.
3. **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
4. **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données lorsque leur conservation n'est plus justifiée.
5. **Droit à la limitation** : restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
6. **Droit à la portabilité** : recevoir vos données et les transférer à un autre fournisseur.
7. **Droit d'opposition** : refuser que vos données soient traitées dans certains cas.
8. **Droit post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits : contact@covoitalfred.fr

Autorité compétente : CNIL (en cas de réclamation).

9. Recours

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés :

- Contactez-nous en priorité (contact@covoitalfred.fr).
- Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir la CNIL.

10. Sécurité des données

- Accès limité aux seuls employés et prestataires autorisés.
- Mesures mises en œuvre pour éviter tout accès non autorisé, altération ou perte de données.

11. Modifications de la politique

Cette politique pourra être mise à jour. Toute modification sera :

- Publiée sur cette page : <https://covoitalfred.fr/confidentialite>

Date : Mai 2025