

# POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES

\*(Version en vigueur – Mai 2025)\*

---

## 1. Résumé

Covoit Alfred s'attache à protéger vos informations personnelles et à être transparent sur :

- Les données que nous collectons.
- La manière dont elles sont utilisées.
- La durée de conservation.
- Vos droits et la façon de les exercer.

Cette politique explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services.

---

## 2. Qui sommes-nous ?

- **Dénomination légale** : Covoit Alfred (auto-entreprise – SIRET 99128777200016)
- **Rôle** : Sous-traitant de l'organisateur de l'événement auquel vous participez.
- **Adresse** : 15 avenue Julien, 63000 Clermont-Ferrand
- **Contact** : [contact@covoitalfred.fr](mailto:contact@covoitalfred.fr)

---

## 3. Service de protection des données

Tous les collaborateurs de Covoit Alfred s'attachent à respecter votre vie privée.

Nous disposons d'un service dédié à la protection des données personnelles.

Contact : [contact@covoitalfred.fr](mailto:contact@covoitalfred.fr)

---

## 4. Données collectées et finalités

Nous pouvons collecter et conserver les informations suivantes :

### 4.1 Informations fournies par vous

- **Types de données** :
- Données d'identification (nom, prénom, téléphone).

- Lieux et horaires de départ et retour.
- **Finalité** : Mise en relation des participants pour organiser le covoiturage.
- **Base légale** : Consentement. Le consentement est recueilli soit lors de l'inscription à l'événement, soit lorsque le participant nous contacte volontairement pour organiser un covoiturage.
- **Durée de conservation** : Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'organisation de l'événement et au processus d'anonymisation.

#### **4.2 Informations volontaires**

Certaines informations supplémentaires peuvent être demandées sur une base volontaire. Elles sont optionnelles et servent à mieux personnaliser le service.

#### **4.3 Informations statistiques**

Nous utilisons des données agrégées (statistiques ou démographiques). Elles ne permettent pas de vous identifier.

#### **4.4 Informations personnelles sensibles**

Nous ne demandons pas de données sensibles. Si vous en fournissez volontairement, ne communiquez que ce que vous acceptez de partager.

#### **4.5 Mineurs**

Le service n'est pas destiné aux mineurs. Aucune donnée concernant des mineurs de moins de 15 ans n'est collectée intentionnellement.

---

### **5. Stockage des données**

- Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Espace Économique Européen (EEE).
- La transmission via SMS n'étant jamais totalement sécurisée, nous faisons le maximum pour protéger vos informations, mais leur transmission reste à vos risques.

---

### **6. Partage des données**

Vos données ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin pour assurer le service.

#### **6.1 Sous-traitants**

Nous faisons appel à des prestataires (ex. hébergeur, services SMS comme Octopush SAS, Meta, OVH). Ces sous-traitants sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité et la sécurité des données.

#### **6.2 Tiers pour motifs légaux**

Nous pouvons être amenés à partager vos données pour :

- Respecter une obligation légale.
- Faire appliquer nos conditions d'utilisation.
- Protéger nos droits, notre propriété ou la sécurité de nos utilisateurs.

---

## 7. Durée de conservation

- Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire au processus d'anonymisation à la production d'un rapport sur les résultats de l'opération de covoiturage. Cette durée reste en tout état de cause limitée et proportionnée à la finalité poursuivie.
- À la fin, les données sont supprimées ou anonymisées.
- Les critères pris en compte :
- Quantité, nature et sensibilité des données.
- Risques liés à une mauvaise utilisation.
- Obligations légales ou comptables.

---

## 8. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- 1. Droit à l'information** : être informé de la collecte et du traitement de vos données.
- 2. Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles.
- 3. Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- 4. Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données lorsque leur conservation n'est plus justifiée.
- 5. Droit à la limitation** : restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
- 6. Droit à la portabilité** : recevoir vos données et les transférer à un autre fournisseur.
- 7. Droit d'opposition** : refuser que vos données soient traitées dans certains cas.
- 8. Droit post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits : [contact@covoitfred.fr](mailto:contact@covoitfred.fr)

Autorité compétente : CNIL (en cas de réclamation).

---

## 9. Recours

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés :

- Contactez-nous en priorité ([contact@covoitfred.fr](mailto:contact@covoitfred.fr)).
- Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir la CNIL.

---

## 10. Sécurité des données

- Accès limité aux seuls employés et prestataires autorisés.
  - Mesures mises en œuvre pour éviter tout accès non autorisé, altération ou perte de données.
- 

## 11. Modifications de la politique

Cette politique pourra être mise à jour. Toute modification sera :

- Publiée sur cette page : <https://covoitalfred.fr/confidentialite>
- 

**Date : Mai 2025**